



VirtuálPBX üzemeltetés és hoszting szerződés

VIPTTEL Kft.

Székhely: 6721 Szeged, Felső Tisza-part 19-20. 3. em. 14. ajtó

Adószám: 23903708-2-06

Cégjegyzékszám: 06-09-018745

VirtuálPBX üzemeltetés és hoszting szerződés

- Készítés időpontja: **2026. október 05.**
 - Hatályba lépés időpontja: **2026. november 05.**
 - Verzió: 2026/1
-

Tartalomjegyzék

1. A Szerződés tárgya
2. Szolgáltatás tartalma és műszaki jellemzők
3. Díjfizetés és számlázás
4. A szerződés érvényessége és felmondása
5. Adatkezelés és adatbiztonság
6. Együttműködési szabályok
7. Felelősségvállalás és vis maior
8. Záró rendelkezések

Előfizetői és Szolgáltatói Adatlap

Szolgáltató adatai:

- Cégnév: VIPTÉL Kft.
 - Székhely: 6721 Szeged, Felső Tisza-part 19-20. 3. em. 14. ajtó
 - Adószám: 23903708-2-06
 - Cégjegyzékszám: 06-09-018745
 - Képviseli: Juhász Ervin ügyvezető
-

Előfizető adatai:

- Cégnév / Név:
 - Székhely:
 - Levelezési cím:
 - Cégjegyzékszám / Szem. ig. szám:
 - Adószám / Adóazonosító jel:
 - Képviselő neve, beosztása:
 - Telefonszám:
 - E-mail cím:
-

Beüzemelés helyszíne

- Irányítószám: _____
 - Város: _____
 - Utca, házszám: _____
 - Hívószámok: _____
-

Szolgáltatás adatai:

- Szolgáltatás típusa: VirtualPBX hoszting / üzemeltetés
 - Mellékek száma:
 - Hívószámok:
 - Domain név:
 - Telepítés időpontja:
-

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Jelen szerződés alapján a **VIPTEL Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató) biztosítja az Előfizető részére a VirtuálPBX rendszer üzemeltetését és hoszting szolgáltatásait, VoIP alapú SIP hangszolgáltatás igénybevételével.

Az Előfizető a szolgáltatást saját felelősségére veheti igénybe belföldi vagy nemzetközi hívásokhoz, a Szolgáltató által biztosított hozzáférési pontokon keresztül.

2. SZOLGÁLTATÁS TARTALMA ÉS MŰSZAKI JELLEMZŐK

A Szolgáltató az Előfizető számára a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- **VirtuálPBX üzemeltetés és hoszting**
- VPS szolgáltatás: 2 vCPU / 8 GB RAM / 60 GB DISK
- HW RAID10 SAS + FBWC védelemmel
- 1 Gbit/s internetkapcsolat, korlátlan adatforgalom
- 2 db heti mentés (backup)
- Linux & Windows kompatibilitás

Technikai jellemzők:

- Operációs rendszer: VIPTEL Business telefonrendszer
- Egyidejű hívások száma: max. 40
- Hívószám-azonosító: max. 6 db
- IP-cím biztosítása DNS domain regisztrációval
- HTTPS és SSH elérés
- Hangrögzítés opció
- Domain: [pl. ügyfél-projektnév].viptel.hu

A Szolgáltató a szolgáltatás működésére éves szinten 99,5% rendelkezésre állást vállal, az ÁSZF 12. fejezetében meghatározott minőségi célértékek szerint.

3. DÍJFIZETÉS ÉS SZÁMLÁZÁS

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéért díjat köteles fizetni a Szolgáltató részére.

A díjak az alábbiak szerint alakulnak:

3.1. Belföldi hívásdíjak

- Hálózaton belüli hívások: díjtalan
- Magyarország vonalas hívások: **4 Ft + Áfa / perc**
- Magyarország mobil hívások: **19 Ft + Áfa / perc**

3.2. Előfizetési költségek

- Belföldi helyhez kötött hívószám: **900 Ft + Áfa / db / hó**
- Külföldi hívószámok havi költsége: **2 500 Ft + Áfa / hó**
- Papír alapú számla postázása: **400 Ft + Áfa / alkalom**
- Számhordozás díja: **2 500 Ft + Áfa / hívószám; 10 000 Ft + Áfa / 10 számmező**

3.3. VIPTTEL BASIC telefonrendszer (5 mellékig)

- Rendszer havi költsége: **4 000 Ft + Áfa / hó**
- Tartalmazza: hívásirányítás, átirányítások, hangposták, híváslista, telefonkönyv, IVR menürendszer, bejövő és kimenő hívások kezelése
- CallCenter modul: **5 000 Ft + Áfa / hó**
- Hívásrögztítés: **5 000 Ft + Áfa / hó**
- Voice encryption (TLS/SRTP): **2 000 Ft + Áfa / hó / mellék**
- Support / telefonközpont-konfigurálás (igény esetén): **20 500 Ft + Áfa / hó**
- E-Fax: **2 000 Ft + Áfa / hó**

3.4. VIPTTEL MEDIUM telefonrendszer (20 mellékig)

- Rendszer havi költsége: **8 000 Ft + Áfa / hó**
- Tartalmazza: hívásirányítás, átirányítások, hangposták, híváslista, telefonkönyv, IVR menürendszer, bejövő és kimenő hívások kezelése
- CallCenter modul: **5 000 Ft + Áfa / hó**
- Hívásrögztítés: **5 000 Ft + Áfa / hó**
- Voice encryption (SRTP): **2 000 Ft + Áfa / hó / mellék**
- Support / telefonközpont-konfigurálás (igény esetén): **20 500 Ft + Áfa / hó**
- E-Fax: **2 000 Ft + Áfa / hó**

3.5. VIPTEL BUSINESS telefonrendszer

- Rendszer havi költsége: **15 000 Ft + Áfa / hó**
 - Tartalmazza: hívásirányítás, átirányítások, hangposták, híváslista, telefonkönyv, IVR menürendszer, bejövő és kimenő hívások kezelése
 - CallCenter modul: **5 000 Ft + Áfa / hó**
 - Hívásrögzítés: **5 000 Ft + Áfa / hó**
 - Voice encryption (SRTP): **2 000 Ft + Áfa / hó / mellék**
 - Support / telefonközpont-konfigurálás (igény esetén): **20 500 Ft + Áfa / hó**
 - E-Fax: **2 000 Ft + Áfa / hó**
-

A nemzetközi hívások percdíjait a Díjszabás 6. pontja szerinti díjtáblázat tartalmazza, amely elektronikus formában elérhető: https://viptel.hu/Nemzetkozi_percdij.pdf

Az Előfizető a szolgáltatás díját a Szolgáltató által havonta kiállított számla alapján, a számla kiállításától számított 8 napon belül köteles megfizetni. A havi előfizetési díjak a tárgyhóra előre, a forgalmi díjak a tárgyhót követően, utólag kerülnek kiszámlázásra (ÁSZF 5. fejezet).

A díjak mindenkor mértékét a VIPTEL Kft. Díjszabása (az ÁSZF 1. számú melléklete) tartalmazza: https://viptel.hu/szerzodesek/VIPTEL_Dijszabas_2026.pdf. A jelen szerződésben felsorolt díjak megegyeznek a Díjszabással; eltérés esetén a Díjszabás az irányadó, kivéve, ha a Felek egyedi díjban állapodnak meg.

A Szolgáltató jogosult a díjakat módosítani; a módosításról az Előfizetőt a hatálybalépés előtt legalább 30 nappal elektronikus úton értesíti (ÁSZF 15. fejezet).

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számíthat fel. Fizetési felszólítási díjat a Szolgáltató nem számít fel.

4. A SZERZŐDÉS ÉRVÉNYESSÉGE ÉS FELMONDÁSA

A szerződés határozatlan időre szól. Az Előfizető a szerződést bármikor, indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondhatja (ÁSZF 9.1. pont); a Szolgáltató általi felmondásra az ÁSZF 9. fejezete az irányadó.

A felmondás írásban, igazolható módon történhet.

5. ADATKEZELÉS ÉS ADATBIZTONSÁG

A Szolgáltató az Előfizető személyes és forgalmi adatait a következő jogszabályok szerint kezeli:

- **2003. évi C. törvény** az elektronikus hírközlésről
- **2011. évi CXII. törvény** (Infotv., azaz az adatvédelmi törvény)
- **Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)**

A kezelt adatok: azonosítási adatok, számlázási adatok, forgalmi adatok.

Az adatokat a Szolgáltató kizárólag a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben kezeli, harmadik félnek kizárólag törvényi felhatalmazás esetén adja át.

A VIPTEL Kft. biztosítja az **adatok titkosított tárolását és továbbítását**, a közlések bizalmasságának megőrzését.

6. EGYÜTTMŰKÖDÉSI SZABÁLYOK

Az Előfizető köteles betartani az **Internet Szolgáltatók Tanácsa által kiadott hálózatzbiztonsági irányelveket** (AUP).

A szabályok megszegése esetén a szolgáltatás korlátozható vagy a szerződés felmondható.

A szerveren elhelyezett tartalomért kizárólag az Előfizető felel.

7. FELELŐSSÉGVÁLLALÁS ÉS VIS MAIOR

A Szolgáltató felelőssége a fizetett díj mértékéig terjed.

Nem vállal felelősséget vis maior esetekben (pl. természeti katasztrófa, tűz, áramszünet, hálózati hibák).

8. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a VIPTEL Kft. hatályos Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF), a Polgári Törvénykönyv és az elektronikus hírközlési jogszabályok az irányadók.

Jogvita esetén a felek a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság illetékességét kötik ki.

Nyilatkozatok:

- ☒ Az Előfizető kijelenti, hogy a szerződés feltételeit elolvasta, megértette és elfogadja.
 - ☒ Tudomásul veszi a díjszabást és az adatkezelési tájékoztatót.
 - ☒ Hozzájárul az NMHH és hatósági adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok kezeléséhez.
-

Szolgáltató

VIPTÉL Kft.

Képviseli: Juhász Ervin, ügyvezető

Aláírás: _____

Előfizető

Cégnév: _____

Székhely: _____

Adószám: _____

Céggjegyzékszám: _____

Képviselő neve, beosztása: _____

Aláírás: _____

 Kelt: Hely....., év hó nap