

DÍJSZABÁS

A VIPTEL Kft. Általános Szerződési Feltételeinek **1. számú melléklete**

Üzleti előfizetők részére nyújtott, számfüggő személyközi hírközlési (VoIP) szolgáltatásra

Hatálybalépés időpontja: 2026. május 1. (megegyezik az ÁSZF hatálybalépésével)

Szolgáltató: VIPTEL Kft., 6721 Szeged, Felső Tisza part 19-20. 3. em. 14. ajtó

Cégjegyzékszám: 06-09-018745 | Adószám: 23903708-2-06 | www.viptel.hu

1. Általános rendelkezések

- A jelen Díjszabásban feltüntetett valamennyi díj **nettó díj**, amelyet a mindenkor hatályos általános forgalmi adó (jelenleg 27%) terhel.
- A hívások elszámolása **másodperc alapú**, a számlázási egység 1 másodperc.
- Kapcsolási díjat a Szolgáltató nem számít fel (0 Ft/hívás).**
- Az elszámolási időszak naptári havi; a Szolgáltató havonta állít ki számlát, a fizetési határidő a számla kiállításától számított 8 nap (ÁSZF 5.4. pont).
- A forgalmi díjak elszámolásának alapja a Szolgáltató rendszereiben rögzített hívásforgalom (ÁSZF 5.2. pont).
- A havi előfizetési díjak a tárgyhóra előre, a forgalmi díjak a tárgyhót követően, utólag kerülnek kiszámlázásra.

2. Előfizetési díjak – virtuális telefonközpont

Csomag	Mellékek száma	Fővonalak száma	Havi díj (nettó)
VIPTEL BASIC	5 mellékig	2	4 000 Ft / hó
VIPTEL MEDIUM	20 mellékig	4	8 000 Ft / hó
VIPTEL BUSINESS	40 mellékig	6	15 000 Ft / hó
VIPTEL ENTERPRISE	korlátlan	10	29 000 Ft / hó

A fővonalak (egyidejű hívási csatornák) száma egyedi igény alapján bővíthető; a bővítés díja az Egyedi Előfizetői Szerződésben kerül meghatározásra. A szolgáltatás határozatlan időre, hűségidő nélkül vehető igénybe.

2.1. Valamennyi csomag alapdíja tartalmazza

- Bejövő és kimenő hívószámok irányítása, átirányítások, Follow me
- Csörgési csoportok, teljes híváslista szűrési opciókkal, hangposta
- Time conditions (időintervallumok kezelése bejövő hívásoknál)
- Telefonkönyv
- Korlátlan mélységű IVR menürendszer
- Webes felület a hívások és a költségek követésére

A VIPTEL BUSINESS és a VIPTEL ENTERPRISE csomag ezen felül tartalmazza a belső videokonferencia- és chat-funkciót. A VIPTEL ENTERPRISE csomag tartalmazza továbbá a CallCenter modult, a WebRTC támogatást (TLS/SRTP titkosítással), valamint a CRM-integrációt és az API-hozzáférést.

3. Kiegészítő szolgáltatások díjai

Szolgáltatás	Díj (nettó)
CallCenter modul (a VIPTTEL ENTERPRISE csomagban díjmentes)	5 000 Ft / hó
Hívásrögzítés – beszélgetések rögzítése, hangfelvételek tárolása	5 000 Ft / hó
Voice encryption – hívástitkosítás (TLS/SRTP)	2 000 Ft / hó / mellék
Support / telefonközpont konfigurálási díj (igény esetén)	20 500 Ft / hó
E-fax	2 000 Ft / hó

4. Hívószám- és hozzáférési díjak

Megnevezés	Díj (nettó)
Belföldi helyhez kötött hívószám (hangcsatorna)	900 Ft / db / hó
Külföldi hívószám	2 500 Ft / db / hó

5. Belföldi forgalmi díjak

Hívásirány	Percdíj (nettó)
Hálózaton belüli hívások (VIPTTEL-előfizetők között)	díjmentes
Magyarország – vezetékes hívások	4 Ft / perc
Magyarország – mobilhívások	19 Ft / perc
Kapcsolási díj	0 Ft

A segélyhívó számok (104, 105, 107, 112) hívása díjmentes. Az emelt díjas és a különleges díjazású számok hívására a hívott szolgáltató által közzétett díjak az irányadók; ezeket a hívásirányokat a Szolgáltató az ÁSZF 11.9. pontja alapján korlátozhatja.

6. Nemzetközi forgalmi díjak

A nemzetközi hívásirányok nettó percdíjait – 242 ország, több mint 8 500 hívásirány bontásában – a Szolgáltató külön díjtáblázatban teszi közzé, amely a jelen Díjszabás elválaszthatatlan részét képezi:

https://viptel.hu/Nemzetkozi_percdij.pdf

A díjtáblázat a hívott ország, az előhívó és a nettó percdíj adatait tartalmazza. Több illeszkedő előhívó esetén a hosszabb egyezést mutató előhívóhoz rendelt díj az irányadó.

7. Egyéb díjak

Megnevezés	Díj (nettó)
Számhordozás – hívószámonként	2 500 Ft
Számhordozás – 10 számmezőnként	10 000 Ft
Papír alapú számla postázása	400 Ft / számla
Egyszeri belépési / telepítési díj	0 Ft
Visszkapcsolási díj korlátozást követően (ÁSZF 5.10., 11.9. pont)	5 000 Ft
Fizetési felszólítás díja (ÁSZF 5.7., 5.8. pont)	nem kerül felszámításra

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.

8. Záró rendelkezések

- A jelen Díjszabás a VIPTEL Kft. Általános Szerződési Feltételeinek 1. számú mellékletét képezi, és azzal együtt érvényes.
- A Díjszabás módosítása az ÁSZF 15.6. pontja alapján a közzétett Díjszabás frissítésével történik; a Szolgáltató a módosítást a honlapján közzéteszi.
- A jelen Díjszabásban nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, valamint az Egyedi Előfizetői Szerződés rendelkezései az irányadók. Eltérés esetén – amennyiben az eltérés jogszabályba nem ütközik – az Egyedi Előfizetői Szerződés rendelkezései irányadók.