

**EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS VoIP
TELEFONSZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉRE**

2016.07.01.
VIPTÉL KFT
Szeged

Tartalomjegyzék

1.Személyes adatok:.....	3
1.1.Az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, levelezési címe	3
1.2. Az előfizető hozzáférési pont helye.....	3
2. A szolgáltató adatai:	4
3. Szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás	4
4. Az előfizetői szerződés időtartalma	5
5. Általános szerződési feltételek elérhetősége	5
6. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott értelemszerű nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:.....	6
7. Az előfizetői szerződés módosítása. Az előfizető jogai szerződésmódosítás esetére.....	6
8. Az előfizetői szerződés megszüntetésének feltételei.....	7
9.Jogviták rendezése	8
10.A felelősség korlátozása	8
11.Ügyfélszolgálat, hibabejelentés, reklamációk, díjreklamáció	8
12. A szolgáltatás szünetelése, korlátozása	9
13. A szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása	9
14. Nyilatkozat, hogy az előfizető a szolgáltató általános szerződési feltételeit megismerte és azokat elfogadja	9

1.Személyes adatok:

1.1.Az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye, levelezési címe

Előfizető neve:.....
Cégyjegyzékszám(Üzleti előfizető esetén):.....
Adószáma(Üzleti előfizető esetén):.....
Bankszámlaszám:.....
Képviselője:.....

Székhelye

Út/utca/tér, házszám:.....
Város:.....
Irányítószám:.....

Levelezési címe

Út/utca/tér, házszám:.....
Város:.....
Irányítószám:.....

1.2. Az előfizető hozzáférési pont helye

A Szolgáltató a Szolgáltatást Internet hálózat beszédcélú felhasználása keretén belül nyújtja, az Előfizetői Hozzáférési Pont a Szolgáltató szervere és az Előfizető Internet kapcsolatának találkozási pontja.

Az Előfizető nyilatkozik, hogy a Szolgáltatást a Magyar Köztársaság területén belül az alábbi helyen kívánja igénybe venni.

Név:.....

Helység:.....

Irányítószám:.....

Út/utca/tér, házszám:.....

Üzembe helyezés dátuma:.....

2. A szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve: VIPTel KFT

A Szolgáltató címe: 6721 Szeged, Felső Tisza-part 19-20

Adószám: 23903708-2-06

Közösségi adószám: HU23903708

Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségei:

címe: 6721 Szeged, Felső Tisza-part 19-20

telefonszáma: 62/202-003

e-mail címe: info@viptel.hu

Az Ügyfélszolgálat elérhetősége személyesen: munkanapokon 8:30-16:30 óra között

A telefonos Ügyfélszolgálat elérhetősége: munkanapokon 8:30-16:30 óra között

A telefonos Ügyfélszolgálat telefonszáma: 0630/8646228

3. Szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás

Szolgáltató VoIP telefonszolgáltatást (a továbbiakban: "Szolgáltatás") nyújt az Előfizetői Szerződés alapján az Előfizetőnek. Az Előfizetői Szerződés a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés és annak mellékletei, illetve a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei és annak mellékleteiből áll. A Szolgáltatás részletes leírását az Általános Szerződési Feltételek **1.sz. melléklet** tartalmazza.

Az Előfizetői Adatlapon az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy a Szolgáltatást egyéni, vagy üzleti Előfizetőként kívánja igénybe venni.

A Szolgáltatási Adatlapon az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy a Szolgáltatást földrajzilag hol kívánja igénybe venni. A Szolgáltató a Szolgáltatáshoz az Azonosítók Nemzeti Felosztási Tervében meghatározott földrajzi számot az Előfizető nyilatkozatának megfelelően tudja csak biztosítani. Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy Szolgáltatást csak a nyilatkozatának megfelelő földrajzi területen veheti igénybe. Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azért, hogy az Előfizető ennek a kötelezettségének nem tesz eleget.

Az Előfizetői Adatlapon az Előfizetőnek nyilatkoznia kell, hogy igényel-e tételes számlamellékletet. A jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben nem részletezett szerződési feltételek tekintetében a Szolgáltató mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételei és annak mellékletei, valamint a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés mellékleteiben foglaltak az irányadóak, amennyiben az Egyedi Előfizetői Szerződés és az Általános Szerződési Feltételek egymásnak ellentmondó, vagy egymástól eltérő rendelkezéseket tartalmaznak, akkor a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés szövege az irányadó. A jelen Egyedi Előfizetői Szerződés a mellékleteivel és a Szolgáltató mindenkor Általános Szerződési Feltételeivel együtt érvényes

A Szolgáltató nem alkalmaz olyan forgalomérést, irányítást, menedzselést, amely negatív hatással lenne a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre.

A Szolgáltatáshoz való új hozzáférés létesítésének vállalási határideje az Előfizetői Szerződés létrejöttétől számított 30. nap.

A Szolgáltatás igénybevételének díjait és az egyéb kapcsolódó díjakat, költségek mértékét, illetve a díjak megfizetésének idejét és módját az Egyedi Előfizetői Szerződés 7- pontja valamint **2.sz. melléklet** Díjszabás tartalmazza.

Az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szolgáltató Díjszabását megismerte és elfogadja, valamint a Díjszabást az Előfizetői Szerződés megkötésekor a Szolgáltató az Előfizető rendelkezésére bocsátotta.

4. Az előfizetői szerződés időtartalma

Felek megállapodnak, hogy az Előfizetői Szerződés az Előfizetői Adatlapon megjelölt időtartamra jön létre. A határozott időre létrejött Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártával – amennyiben az Előfizető írásban másként nem rendelkezik, és az Előfizető a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi –, az Előfizetői Szerződés határozatlan idejűvé alakul át.

A határozatlan idejű Előfizetői Szerződés megszűnése

- a) valamelyik fél általi felmondással,
- b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
- c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,
- d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
- e) az Előfizetői Szerződésben megjelölt Szolgáltatás Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén,

melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 30 nappal korábban értesíti az

Előfizetőt,

f) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,

g) a felek közös megegyezésével.

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést írásban, legfeljebb 8 naptári napos felmondási határidővel,

indokolás nélkül bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

5. Általános szerződési feltételek elérhetősége

A hatályos általános szerződési feltételek mindenkor elérhetőek honlapunkon a www.viptel.hu internetes címen ÁSZF megtekintése menüpont alatt.

6. Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos, jogszabályban meghatározott értelemszerű nyilatkozatai megadása, a nyilatkozatok módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje:

Adatkezeléssel kapcsolatos leírás megtekinthető az ASZF 10. ADATKEZELÉS, ADATBIZTONSÁG pontja alatt!

7. Az előfizetői szerződés módosítása. Az előfizető jogai szerződésmódosítás esetére

Az előfizetői jogviszony az Előfizetői Szerződés írásbeli módosításával és a jogszabályok módosulásával módosítható. A polgári jog általános szabályai szerint a Szolgáltató a szóban, vagy ráutaló magatartással történő módosítást is elfogadhatja. A szóban vagy ráutaló magatartással történő módosítás esetén a hatálybalépés feltétele, hogy a módosítást a másik fél is elfogadja.

A felek az Előfizetői Szerződést az Általános Szerződési Feltételeknek és a jogszabályoknak megfelelően kétoldalúan bármikor módosíthatják írásban. Az Egyedi Előfizetői Szerződés módosítására a szerződés megkötésének szabályai vonatkoznak.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítani, amennyiben a módosítást jogszabály vagy hatósági döntés, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja. Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatás.

A Szolgáltató jogosult továbbá az Előfizetői Szerződés egyoldalú módosítására az Előfizető javára az előfizetői igények minél szélesebb körű kiszolgálása érdekében.

Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek elfogadásakor egyben tudomásul veszi, hogy a Díjszabás feltételeit a Szolgáltató időről időre egészben vagy részben egyoldalúan módosíthatja. A módosításról a Szolgáltató ügyfeleit tájékoztatja. A Díjszabás módosítás elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

Amennyiben az Előfizető a Díjszabás-módosítást nem fogadja el, vagy a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az

Előfizetői Szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti az Előfizetői Szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

A nyilatkozattétel elmulasztása a módosítás elfogadásának minősül, feltéve, hogy a módosítás nem minősül az Előfizető, illetve az Igénylő számára többletterhet jelentő, az adott (Előfizető által igénybe vett) szolgáltatáshoz kapcsolódó új, illetve kiegészítő szolgáltatás megrendelését eredményező szerződésmódosításra vonatkozó ajánlat elfogadásának.

Az Előfizetői Szerződés (Általános Szerződési Feltételek vagy Egyedi Előfizetői Szerződés) egyoldalú módosítása esetén az Előfizetőt a Szolgáltató a módosítás hatályba lépését 30 nappal megelőzően tájékoztatja, kivéve, ha a módosítás új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseit nem érinti, vagy a módosítással kizárólag valamely előfizetői díj csökken.

Az Előfizetői Szerződés módosításának további részletes szabályait az Általános Szerződési Feltételek 4.2 fejezete tartalmazza.

8. Az előfizetői szerződés megszüntetésének feltételei

Általános rendelkezések:

Az Előfizetői Szerződés megszűnésével egyidejűleg az Előfizetői Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség esedékessé válik. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés megszűnésekor az utolsó tárgyidőszakra vonatkozó számlát, illetve az igénybe vett Szolgáltatás alapján a Szolgáltatónak még járó és ki nem egyenlített tartozásról kiállított számlát megküldi az Előfizetőnek, aki köteles a számlát a számlán feltüntetett időpontig kiegyenlíteni. Amennyiben az Előfizetői Szerződés az Előfizető díjtartozása miatt szűnt meg, és az Előfizető a díjtartozását késedelmi kamatokkal együtt 90 napon belül a Szolgáltatónak megfizeti, az Előfizetői Szerződés az Előfizető ráutaló magatartása következtében újból létrejön.

A közös megegyezéssel történő megszűnés:

Az Előfizetői Szerződés megszűnik a felek közös megegyezésével a felek által meghatározott időpontban.

Az Előfizető kérésére történő megszűnés:

Rendes felmondás

Az Előfizető a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 8 napos felmondási határidővel bármikor felmondhatja. Az Előfizetői Szerződés felmondása csak írásban érvényes. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének napja az előfizetői felmondás esetén a felmondást tartalmazó írásbeli értesítés Szolgáltató általi kézhezvételét követő nyolcadik nap. Az Előfizető felmondás esetén köteles a felmondás napjáig fennálló esedékes és lejárt tartozását haladéktalanul kiegyenlíteni.

Rendkívüli felmondás

Az Előfizető jogosult az Általános Szerződési Feltételek módosítása tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek módosítása az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az Előfizetői Szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az Előfizetői Szerződést azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az Előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

A Szolgáltató általi megszüntetés:

A Szolgáltató általi felmondás esetén az előfizetői jogviszony megszűnésének napja a felmondási idő utolsó napját követő nap. A Szolgáltató az Előfizetői Szerződés felmondását írásban, tértivevényes levélben küldi meg az Előfizető részére. Amennyiben a Szolgáltatás sajátossága miatt az Előfizetőt a felmondásról ilyen módon nem lehet értesíteni, az Előfizetőt a Szolgáltató elektronikus levélben, vagy az Eht 144. § (2) bekezdésében meghatározott egyéb módon is értesítheti.

Rendkívüli felmondás

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés megszegése esetén az Előfizetői Szerződést 15 napos határidővel felmondani, ha

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződészegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a Szolgáltatást a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül részben vagy egészben harmadik személy részére továbbértékesíti,
- az Előfizető a Szolgáltatást hálózati szolgáltatás céljára használja fel, az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- az Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

Ha a felmondás indoka az Előfizető szerződészegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződészegést megszünteti, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával, amennyiben a Szolgáltatónak az Előfizető szerződészegő magatartása következtében bármilyen kára származott, a Szolgáltató jogosult ezt az igényét az Előfizetővel szemben érvényesíteni.

A szolgáltatás nem szerződészerű használata

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatást nem szerződésszerűen használja, a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést az Általános Szerződési Feltételek 5.2.3 fejezet szerint felmondani. A Szolgáltató választása szerint ilyen esetben a Szolgáltatás nyújtásának korlátozására, szüneteltetésére és megszüntetésére is jogosult.

Díj nemfizetése

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondani, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés felmondása helyett biztosítékot kérni vagy korlátozni a Szolgáltatás körét, illetve használatát. Amennyiben az Előfizető a korlátozás okát 30 napon belül nem szünteti meg, a korlátozás nem akadály a felmondásnak, ha a felmondás feltételei egyébként fennállnak.

A Szolgáltatás nyújtásának hatóság általi megtiltása / módosítása

Az Előfizetői Szerződés megszűnik, ha a hatóság jogerős és végrehajtható határozatával megtiltotta a Szolgáltatás nyújtását, illetve olyan feltételeket állapít meg a Szolgáltatás nyújtása vonatkozásában, amelyek az Előfizetői Szerződés szerinti Szolgáltatás nyújtását nem teszik lehetővé.

Rendes felmondás

A Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződést rendes felmondással 60 napos felmondási idővel felmondani. A rendes felmondás indokul szolgál az Előfizető fizetésképtelensége, vagy ha vele szemben csődeljárás, felszámolási-, végelszámolási-, vagy törlési eljárás indult.

9. Jogviták rendezése

Jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát bíróság elé terjeszteni. Az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatban hatáskörrel rendelkező hatóságok pontos megnevezését, valamint elérhetőségüket az Általános Szerződési Feltételek 6.5. fejezete tartalmazza.

10. A felelősség korlátozása

Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatást Internet hálózat beszédcélú felhasználása keretén belül nyújtja. Ennek megfelelően a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal azokért a hibákért, a szolgáltatásminőségi követelmények minimál értékeinek nem teljesüléséért, illetve bármi ilyen további hibás teljesítésért vagy késedelemért, amely abból ered, hogy az Előfizető Internet hozzáférése a Szolgáltatás igénybevételéhez nem megfelelő.

Ennek megfelelően az Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató felelőssége addig terjed, és a Szolgáltató vállalt szolgáltatásminőségi minimál követelményei addig a pontig teljesülnek, ahol az Előfizető az Interneten keresztül a Szolgáltatóval kapcsolatba lép.

Előfizető az Előfizetői Szerződés megkötésekor tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás során a Szolgáltató infrastruktúráján továbbított adat tartalmáért semmilyen felelősséget nem vállal.

11. Ügyfélszolgálat, hibabejelentés, reklamációk, díjreklamáció

Ügyfélszolgálat

A Szolgáltató az előfizetői bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az Előfizetők tájékoztatására Ügyfélszolgálatot működtet telefonhálózaton, illetve Interneten keresztül történő eléréssel.

Hibabejelentés

Az Előfizető köteles a Szolgáltatásban felmerülő problémákat a Szolgáltató telefonos Ügyfélszolgálatán a hibabejelentő menüpont kiválasztásával, vagy elektronikus levélben haladéktalanul bejelenteni. A hibabejelentés részletes szabályait az Általános Szerződési Feltételek 5.2.6 fejezete tartalmazza.

Reklamációk

Amennyiben az Előfizetőnek az Előfizetői Szerződés teljesítésévei, különösen a Szolgáltatás minőségével, a Szolgáltató nem megfelelő magatartásával és a számlázással kapcsolatban reklamációja van, a Szolgáltató Ügyfélszolgálatához kell fordulnia telefonon, elektronikus levélben vagy levélben. A Szolgáltató a reklamációt haladéktalanul nyilvántartásba veszi, és legfeljebb 30 napon belül kivizsgálja. A Szolgáltató a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt a vizsgálat befejezését követő 30 napon belül elektronikus levélben értesíti. A reklamációkkal kapcsolatos részletes szabályokat az Általános Szerződési Feltételek 6.2.3.2 fejezete tartalmazza.

Díjreklamáció

Amennyiben az Előfizető a számlán szereplő fizetendő összegösszegezését vitatja, erről lehetőleg haladéktalanul, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül a Szolgáltatót írásban értesítenie kell. Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációban foglaltaknak helyt ad, a díjreklamáció bejelentésétől számított 30 napon belül az Előfizető választása szerint a díjkülönbözetet és annak kamatait a következő számlából egy összegben levonja, vagy az Előfizetőnek egy összegben visszafizeti. Amennyiben a Szolgáltató a díjreklamációt elutasítja, az erről szóló értesítést és az elutasítás indokolását írásban megküldi az Előfizetőnek. A díjreklamáció részletes szabályait az Általános Szerződési Feltételek 5.2.1.3 fejezete tartalmazza.

12. A szolgáltatás szünetelése, korlátozása

Szolgáltatás szüneteltetésének feltételeit az Általános Szerződési Feltételek 5. fejezete, a Szolgáltatás korlátozásának feltételeit az Általános Szerződési Feltételek 5. fejezete tartalmazza.

13. A szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása

Az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét és az Előfizetőt megillető kötbér mértékét a Szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Általános Szerződési Feltételek 7. fejezete, a Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Általános Szerződési Feltételek 5. fejezete tartalmazza.

14. Nyilatkozat, hogy az előfizető a szolgáltató általános szerződési feltételeit megismerte és azokat elfogadja

Az Előfizető a jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit megismerte, és az abban foglaltakat kifejezetten elfogadja. Az Előfizető az Általános Szerződési Feltételeket a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán átveheti, illetve a Szolgáltató Internetes honlapjáról letöltheti.

Kelt:.....

Szolgáltató

Előfizető